

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

INTRODUZIONE

Nell'ambito dei processi aziendali, la protezione dei dati personali dell'interessato è oggetto di grande attenzione da parte di Aedes S.r.l. (di seguito "Aedes" o la "Società"). I dati personali raccolti vengono trattati nel rispetto della normativa italiana e comunitaria, in particolare del Regolamento UE n. 2016/679 (nel seguito anche "GDPR"). Aedes, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a tutelare la sua riservatezza e i suoi diritti e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Il Titolare del trattamento dei dati è Aedes, con sede in Via San Bartolomeo 40, 28844 Villadossola (VB) che può essere contattata inviando una comunicazione via e-mail a info@aedes-srl.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Aedes acquisisce direttamente presso di lei e detiene dati personali che la riguardano, per le seguenti finalità:

- valutazione delle sue esigenze ed erogazione dei servizi;
- predisposizione dei contratti;
- gestione dei pagamenti;
- in generale, adempimento degli obblighi contrattuali.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti elettronici secondo i principi, enucleati dall'art. 5 GDPR, di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

- ✓ assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e a recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- ✓ adottare misure di sicurezza idonee a garantire una adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;
- ✓ notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- ✓ garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di Aedes. Alcuni trattamenti potranno essere, altresì, effettuati da soggetti terzi, con sede in Italia, ai quali la Società affida talune attività per le finalità elencate ai punti precedenti (es: istituti bancari per la gestione dei pagamenti derivanti dal contratto). L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti individuati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la Società. In ogni caso i dati non saranno destinati alla diffusione, a meno che gli stessi non siano già reperibili presso archivi liberamente accessibili.

TRASFERIMENTI DATI A UN PAESE TERZO

All'interno dell'Unione Europea, i dati potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Aedes al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse. L'eventuale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea potrà avvenire unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge. In particolare, i dati necessari alla gestione del contratto saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Tutti i dati personali raccolti per le finalità sopra indicate sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi). Conseguentemente, in caso di omessa o parziale comunicazione, la Società non potrà dar corso al rapporto contrattuale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei può far valere i seguenti diritti, riconosciuti dal GDPR:

- ✓ diritto di accesso (art. 15): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.;
- ✓ diritto di rettifica (art. 16): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ✓ diritto alla cancellazione (art. 17): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; (ii) il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; (iii) i dati personali sono stati trattati illecitamente; (iv) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- ✓ diritto di limitazione di trattamento (art. 18): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- ✓ diritto alla portabilità dei dati (art. 20): diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- ✓ diritto di opposizione al trattamento (art. 21): diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del titolare;
- ✓ diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione;
- ✓ diritto di revoca del consenso (art. 7): l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per eventuali chiarimenti o commenti relativamente alla presente informativa o per l'esercizio dei propri diritti, lei può contattare il titolare del trattamento scrivendo a info@aedes-srl.it.